

2022年6月8日

岡山県倉敷市児島駅前1丁目46番地
倉敷ファッションセンター株式会社
ジーンズソムリエプロジェクト事務局

メールアドレス流出に関するお詫びとご報告

ジーンズソムリエプロジェクト事務局において、6月3日13時15分ごろにジーンズソムリエ資格公式テキストをご購入いただいた皆様に「【ジーンズソムリエ】公式テキストムービーの配信開始!!」というご案内を一齐送信でお送りしたところ、返信可能なメーリングリストで送信したため、当該メールへ返信された方(1名)の個人情報が流出してしまう事態が発生いたしました。

送信対象の皆様には、多大なご不信とご迷惑おかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

弊社よりシステム管理会社に確認したところ、メーリングリスト宛に返信された1名の方以外の個人情報の流出はなかったとの回答がありました。あわせて、以後同様のことが起こらない様、メールシステムの設定変更をいたしました。

このたびの事態を重く受け止め、これまで以上に個人情報の取り扱いに厳重に注意するとともに、情報セキュリティに関する監査、指導を徹底し、情報管理の体制強化に努めてまいります。

本件の概要

(1) 発生日時

2022年6月6日(月)21時21分ごろ

(2) 流出した情報

当該者1名の氏名・企業名およびメールアドレス

なお、当該メーリングリスト(2032名)に含まれるメールアドレスについて、上記一件を除いて弊社が外部に漏洩した事実はありません。

また、お問合せの返信者は、当該メーリングリストに含まれるメールアドレスを閲覧することはできません。

(3) 経緯

日時	内容
2022年6月6日(月) 21時21分ごろ	お問合せの返信をされたメール1通が他の登録者に送られ、送信者1名の方の個人名等の情報が流出いたしました。
同日22時28分ごろ	メーリングリストへの他の登録者より事務局宛に「事務局宛の問合せメールが配信された」とのご指摘メールがありました。
2022年6月7日(火) 8時15分ごろ	事務局宛に送信された上記メールを確認して本件を把握し、ただちに調査を開始いたしました。
同日10時24分ごろ	状況を把握されたお問合せの返信者ご本人様が、他の登録者に対し取消のメールを送信されました。
同日11時10分ごろ	弊社システム管理会社へ設定変更を指示し、当該メーリングリストへの返信ができないよう対応いたしました。
2022年6月8日(水) 15時30分ごろ	配信メールへ返信できぬよう対策済のメーリングリストにより、本件のお詫び・ご報告と当該メール削除を依頼しました。

(4) 発生原因と対策

この度の原因は、一斉メール送信の際の管理手続きに不備があり、当該メールへ返信可能なメーリングリストにて配信したことによります。

メーリングリストは1つのアドレスにまとめており、個人ごとのアドレスは流出していませんが、メーリングリストに登録のあるお客さま全員にお詫びのメールを送信し、当該対象のメール削除を依頼いたしました。

今後は、弊社メーリングリストで配信されたメールへ返信できないよう対策のうえ、再発防止のため、メールでの案内方法についてさらなる改善を検討し、情報管理体制の強化に努めてまいります。

【本件に関する問い合わせ先】

倉敷ファッションセンター株式会社 個人情報管理者：川東

711-8555 岡山県倉敷市児島駅前1-46

Tel 086-474-6800 Fax 086-474-6801