

2019年3月9日

岡山県倉敷市児島駅前1丁目46  
倉敷ファッションセンター株式会社  
ジーンズソムリエプロジェクト事務局

## メールアドレス流出に関するご報告とお詫び

謹啓 早春の候 益々ご清栄のことと拝察申し上げます。

平素は、弊社事業に深いご理解とご協力を賜り、誠にありがたく厚く御礼申し上げます。

さて、このたび弊社より「ジーンズソムリエ資格認定試験の受験料及びテキストの価格改定に関するご案内」を一斉メール配信させて頂きましたところ、配信上の不手際により、同報者様に対し、メール本文中に他者様のメールアドレスが表示されていたことが判明いたしました。

このような事態を招きましたことは誠に遺憾であり、深く反省致しますとともに、当該対象とられました皆様をはじめ、関係各位に多大なご迷惑、ご心配をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

謹言

### 1. 発生日時

2019年3月8日 午後14時38分

### 2. 流出した個人情報

3,497名のメールアドレス

(※一部に氏名・ニックネームを含みますが、住所・電話番号等の情報は流出しておりません。)

### 3. 経緯と流出状況

弊社より「b c c」により一斉メール配信させて頂きましたところ、宛名添付作業の不手際により、全てのメールアドレスが「b c c」欄に入力されず、一方で入力されなかったメールアドレスがメール本文中に添付記載された状態で配信されました。

その結果、全配信予定先4,606件の内、「b c c」欄に入力した1,109件のメールアドレスへ配信され、未配信となった3,497件のメールアドレスが当該メール本文中に書き込まれていました。つきましては、配信された1,109件の皆様には、改めて本日3月9日に「メールアドレス誤表示のお詫びと削除のお願い」のメールにてご連絡をさせていただいておりますが、現時点では、悪用等による被害などの情報は入っていません。

### 4. 発生原因と対策

このたびは、分割保管していたメールアドレスを「b c c」欄にコピーし一斉メール配信した際に、誤データ(“)が混在していたことを見過ごしたため本事態を招きました。改めて、本来の分割保管されたメールアドレス情報を整理の上、安全な配信作業を確実にを行うシステムを早急に確立し、また、その運用手順について社内教育を徹底して参ります。尚、本件は速やかに個人情報保護委員会へ報告させていただきます。

本件に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

【お問合せ先】 倉敷ファッションセンター株式会社 個人情報管理者 担当: 川東・吉岡  
電話 086-474-6800 FAX 086-474-6801